

Số: /KH-TBTT

Phú Thọ, ngày tháng 8 năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Phú Thọ

Thực hiện Nghị quyết số 86/NQ-CP ngày 06/8/2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 để thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28/7/2021 của Quốc hội khóa XV; Văn bản số 285-CV/TU ngày 26/7/2021 của Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường công tác phòng, chống dịch COVID-19; Kế hoạch số 3144/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh về phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; Văn bản số 3317/UBND-KGVX ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về việc một số giải pháp phòng, chống dịch COVID-19 cần tập trung thực hiện trong thời gian tới; Văn bản số 3581/UBND-KGVX ngày 13/8/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 86/NQ-CP ngày 06/8/2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; Văn bản số 203-CV/BTGTU ngày 02/8/2021 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về việc thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới.

Triển khai Quyết định số 1944/QĐ-BCĐ, ngày 06/8/2021 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh về việc thành lập các Tiểu ban phòng, chống dịch COVID-19, Tiểu ban Truyền thông ban hành Kế hoạch truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Sử dụng hiệu quả các phương tiện, hình thức truyền thông nhằm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về diễn biến tình hình và công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 cho nhân dân trên địa bàn tỉnh. Từ đó, nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng để toàn thể Nhân dân và cả hệ thống chính trị nắm chắc, hiểu sâu, đoàn kết, đồng sức, đồng lòng trong phòng, chống dịch.

- Xây dựng các sản phẩm truyền thông, phương án tuyên truyền phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh theo kịch bản các cấp độ dịch bệnh và tình hình thực tế.

- Tăng cường sự tham gia tích cực, chủ động của các cơ quan báo chí, tuyên truyền và sự phối hợp kịp thời của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh trong phạm vi địa bàn tỉnh trên báo chí, Internet, mạng xã hội; kịp thời phối hợp các ngành chức năng liên quan xử lý theo quy định pháp luật đối với các thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo đúng các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh; chủ động, tích cực, phù hợp với thực tiễn và khả năng của các cơ quan, đơn vị.

- Các thông điệp, nội dung tuyên truyền phải đảm bảo kịp thời, chính xác, tạo được sự lan tỏa và tiếp cận đến nhiều người, có sức thuyết phục, tác động sâu rộng, kịp thời và hiệu quả đến cộng đồng xã hội.

- Các hoạt động tuyên truyền trên báo chí cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính lan tỏa sâu rộng; phát huy triệt để vai trò của hệ thống thông tin cơ sở và các hạ tầng truyền thông của tỉnh.

- Trong quá trình triển khai phải có sự phối hợp chặt chẽ với các Tiểu ban phòng, chống dịch của tỉnh; với các sở, ban, ngành, tổ chức đoàn thể và các địa phương trong tỉnh cùng với sự vào cuộc trách nhiệm vì cộng đồng của các tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân trong tỉnh.

II. NỘI DUNG

1. Công tác chỉ đạo, quản lý hoạt động truyền thông

- Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của Ban Chỉ đạo phòng, chống COVID-19 tỉnh.

- Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác truyền thông về phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

- Thống nhất Sở Y tế là đầu mối cung cấp thông tin duy nhất về tình hình dịch bệnh COVID-19 đảm bảo chính xác, kịp thời. Việc cung cấp thông tin của Sở Y tế được thực hiện thông qua việc phát hành văn bản trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành của tỉnh. Trên cơ sở đó Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, biên tập thông tin phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 các cấp và phục vụ hoạt động truyền thông.

Các cơ quan báo chí, truyền thông khai thác, sử dụng nguồn tin từ Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông để tuyên truyền về tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, chính xác và hiệu quả công tác tuyên truyền.

- Quản lý tốt các thông tin về tình hình dịch bệnh, ngăn chặn kịp thời các thông tin phóng đại, sai sự thật về tình hình dịch bệnh gây hoang mang trong cộng đồng.

- Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện phòng, chống dịch thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

- Phát hiện, xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm các quy định về đưa thông tin trên mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng.

2. Tổ chức các hoạt động truyền thông

2.1. Nội dung truyền thông

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, thông điệp, hướng dẫn của Trung ương, của Bộ Y tế, của tỉnh trong việc phòng, chống dịch COVID-19.

- Tuyên truyền về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải pháp cụ thể phòng, chống dịch của các cấp, các ngành, đơn vị, các địa phương trong tỉnh và kết quả thực hiện.

- Thông tin về tình hình, diễn biến, công tác phòng, chống, biện pháp phòng ngừa dịch bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền sự vào cuộc quyết liệt của các cấp chính quyền trong công tác phòng, chống dịch; sự vào cuộc của hệ thống chính trị và người dân trên địa bàn trong công tác phòng, chống dịch.

- Tuyên truyền về các mô hình, cách làm hiệu quả; các tấm gương người tốt - việc tốt; các địa phương, đơn vị, tổ chức điển hình xung kích trên tuyến đầu phòng chống dịch; phê phán, đấu tranh với những cơ quan, đơn vị lơ là, chủ quan, mất cảnh giác trong phòng, chống dịch.

- Kịp thời đăng tin, bài phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tuyên truyền về đường dây nóng miễn phí của tỉnh Phú Thọ để người dân thông báo dịch và giải đáp, hướng dẫn công tác phòng, chống dịch.

- Thông tin, tuyên truyền về chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19.

- Tuyên truyền sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng, chống dịch, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt để hạn chế tiếp xúc trong giao dịch...

2.2. Hình thức truyền thông

- Tuyên truyền trên báo chí: Sử dụng đồng bộ, phát huy sức mạnh tổng hợp của các loại hình báo chí, gồm báo in, báo nói, báo hình, báo điện tử.

- Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; các trang/cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh.

- Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở: Các đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã, xe tuyên truyền lưu động (ô tô, xe máy có thiết bị âm thanh, loa di động).

- Tuyên truyền trên các trang, nhóm mạng xã hội facebook, kênh youtube, trang zalo của các cơ quan báo chí, truyền thông và của các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh.

- Tuyên truyền trên nền tảng công nghệ thông tin thống nhất dùng chung của tỉnh như: Hệ thống hòm thư điện tử công vụ, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

- Tuyên truyền cổ động trực quan: Tuyên truyền qua hệ thống cụm pa nô, băng zôn, biển quảng cáo tấm lớn, màn hình led tại các nơi công cộng, bảng tin công cộng, tờ rơi, tờ gấp; lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên...

2.3. Sản phẩm truyền thông

- Sản xuất các tin, bài, hình ảnh, chương trình phát thanh, truyền hình, video clip, infographic để tuyên truyền trên báo chí, Internet và mạng xã hội.
- Cung cấp các nội dung tuyên truyền phòng chống dịch trên băng rôn, khẩu hiệu, pa nô, áp phích...
- Tổng hợp từ công tác chỉ đạo của tỉnh và hướng dẫn của ngành Y tế về công tác phòng chống dịch bệnh cung cấp đến hệ thống chính trị trong toàn tỉnh.
- Xây dựng thông cáo báo chí trong các trường hợp, tình huống có sự việc diễn biến đặc biệt trên địa bàn tỉnh.

2.4. Phương án truyền thông theo cấp độ dịch

a) Cấp độ 1 - Trạng thái bình thường mới: Trường hợp không có ca bệnh trong cộng đồng liên tục trong 28 ngày

Chủ động thực hiện đồng bộ công tác thông tin, tuyên truyền trên báo chí, Internet, mạng xã hội, hệ thống thông tin cơ sở, tuyên truyền cổ động trực quan, đảm bảo công tác truyền thông kịp thời, hiệu quả và thiết thực.

b) Cấp độ 2 - Dịch đang được kiểm soát, nhưng ở mức độ NGUY CƠ: Trường hợp trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 01 - 50 ca

- Cung cấp bản tin về tình hình diễn biến dịch và công tác phòng, chống dịch với tần suất tối thiểu 01 lần/ngày.

- Truyền thông về diễn biến dịch, công tác phòng, chống dịch trên tất cả các loại hình báo chí, hệ thống truyền thanh với số lượng tối thiểu 02 tin, bài, chương trình/ngày, đăng, phát vào các khung giờ hợp lý. Tuyên truyền đồng thời thường xuyên trong ngày trên các trang, nhóm mạng xã hội facebook, kênh youtube, trang zalo của các cơ quan báo chí, truyền thông và của các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh; ô tô, xe máy có thiết bị âm thanh, loa di động và các phương tiện truyền thông phù hợp khác.

- Kịp thời thông tin làm rõ các vấn đề liên quan đến phòng, chống dịch mà người dân quan tâm.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả, sai sự thật hoặc không khách quan, tiêu cực, bất lợi cho công tác phòng, chống dịch của tỉnh.

c) Cấp độ 3 - Dịch ở mức độ NGUY CƠ TRUNG BÌNH: Trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 51 - 200 ca

- Cung cấp bản tin về tình hình diễn biến dịch và công tác phòng, chống dịch với tần suất tối thiểu là 02 lần/ngày.

- Truyền thông về diễn biến dịch, công tác phòng, chống dịch trên tất cả các loại hình báo chí, tuyên truyền với số lượng tối thiểu 03 tin, bài, chương trình/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới. Tăng cường sử dụng hệ thống đài truyền thanh cơ sở tại địa bàn các xã, phường, thị trấn, khu dân cư, tổ

dân phố có ca bệnh; tuyên truyền thường xuyên trong ngày trên các trang, nhóm mạng xã hội facebook, kênh youtube, trang zalo của các cơ quan báo chí, truyền thông và của các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh; ô tô, xe máy có thiết bị âm thanh, loa di động và các phương tiện truyền thông phù hợp khác.

- Kịp thời thông tin làm rõ các vấn đề liên quan đến phòng, chống dịch mà người dân quan tâm.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho tỉnh.

d) Cấp độ 4 - Dịch ở mức độ NGUY CƠ CAO: Trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng từ 201 - 500 ca

- Cung cấp bản tin về tình hình diễn biến dịch và công tác phòng, chống với tần suất tối thiểu là 03 lần/ngày.

- Truyền thông về diễn biến dịch, công tác phòng, chống dịch trên tất cả các loại hình báo chí, tuyên truyền với số lượng tối thiểu 03 tin, bài, chương trình/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới. Tăng cường sử dụng hệ thống đài truyền thanh cơ sở tại địa bàn các xã, phường, thị trấn, khu dân cư, tổ dân phố có ca bệnh; tuyên truyền thường xuyên trong ngày trên các trang, nhóm mạng xã hội facebook, kênh youtube, trang zalo của các cơ quan báo chí, truyền thông và của các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh và các phương tiện truyền thông phù hợp khác.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho tỉnh.

e) Cấp độ 5 - Dịch ở mức độ NGUY CƠ RẤT CAO: Trường hợp trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 501 ca trở lên

- Cung cấp bản tin về diễn biến tình hình dịch và công tác phòng, chống dịch với tần suất tối thiểu là 03 lần/ngày hoặc tăng cường khi có tình huống khẩn cấp.

- Tổ chức họp báo trực tuyến hoặc ra thông cáo báo chí cung cấp thông tin về tình hình diễn biến dịch và công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh khi có tình huống khẩn cấp.

- Truyền thông về diễn biến dịch, công tác phòng, chống dịch trên tất cả các loại hình báo chí, tuyên truyền với số lượng tối thiểu 03 tin, chương trình/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới. Tăng cường sử dụng hệ thống đài truyền thanh cơ sở tại địa bàn các xã, phường, thị trấn, khu dân cư, tổ dân phố có ca bệnh; tuyên truyền thường xuyên trong ngày trên các trang, nhóm mạng xã hội facebook, kênh youtube, trang zalo của các cơ quan báo chí, truyền thông và của các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh và các phương tiện truyền thông phù hợp khác.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho tỉnh.

3. Thời gian thực hiện: Thực hiện từ nay cho đến khi công bố hết dịch.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Thành viên Tiểu ban Truyền thông

- Căn cứ nội dung, nhiệm vụ Kế hoạch, tham mưu triển khai các hoạt động truyền thông đảm bảo yêu cầu đề ra (*Theo Thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên Tiểu ban Truyền thông*).

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

- Sở Thông tin và Truyền thông được sử dụng con dấu của đơn vị để phát hành các văn bản, tài liệu của Tiểu ban.

2. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chỉ đạo công tác tuyên truyền về phòng, chống dịch qua các hình thức: Tuyên truyền cổ động trực quan, băng rôn, pa nô, áp phích trên các tuyến đường, khu vực trung tâm, xe thông tin lưu động... nhằm chuyển tải kịp thời, đầy đủ thông tin về phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

3. Đề nghị Công an tỉnh

Theo dõi, phát hiện, kiểm tra, phối hợp xử lý nghiêm các trường hợp thông tin giả mạo, sai sự thật về phòng, chống dịch trên mạng xã hội gây hoang mang trong cộng đồng.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh; các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh

- Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân trong việc triển khai thực hiện công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

- Các sở, ban, ngành tăng cường tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch trên trang/cổng thông tin điện tử, các trang, nhóm trên mạng xã hội của cơ quan, đơn vị; yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh và tuyên truyền, vận động gia đình, người thân cùng thực hiện.

5. Đề nghị UBND các huyện, thành, thị

- Xây dựng Kế hoạch truyền thông về phòng, chống dịch tại địa phương; bố trí sẵn sàng các nguồn lực để thực hiện Kế hoạch.

- Chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, chính xác đến người dân về công tác phòng, chống dịch bằng nhiều hình thức: Tăng cường truyền thông trên hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã, trang/cổng thông tin điện tử, các trang, nhóm trên mạng xã hội, tuyên truyền lưu động (ô tô, xe máy có thiết bị âm thanh, loa di động) và các hình thức phù hợp khác. Bố trí cán bộ thực hiện tư vấn, truyền thông trực tiếp cho người dân theo từng địa bàn; cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch COVID-19.

- Thực hiện việc phát ngôn và cung cấp thông tin chính xác cho các cơ quan báo chí, tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thực hiện công tác phòng, chống dịch tại địa phương.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện hoạt động thông tin, truyền thông về công tác phòng, chống dịch tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Theo dõi, xử lý kịp thời các tin giả, tin đồn, tin sai sự thật liên quan đến tình hình diễn biến dịch và công tác phòng, chống dịch tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh. Đề nghị các cơ quan, đơn vị trong tỉnh quan tâm, phối hợp triển khai; các thành viên Tiểu ban nghiêm túc thực hiện; nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh về Tiểu ban truyền thông (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

TRƯỞNG TIỂU BAN

Nơi nhận:

- Đ/c Trưởng BCD (B/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (B/c);
- Ủy ban MTTQ tỉnh và các tổ chức CT-XH;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- UBND các huyện, thành, thị;
- Lưu: VT, TTBCXB (NL).

GIÁM ĐỐC SỞ TT&TT
Trịnh Hùng Sơn

**PHỤ LỤC CÁC CẤP ĐỘ TRUYỀN THÔNG THEO TỪNG CẤP ĐỘ DIỄN
DIỄN CỦA DỊCH COVID-19 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ**
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TBTT ngày /8/2021 của Tiểu ban Truyền thông)

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
I. Cấp độ 1 - Trạng thái bình thường mới <i>Trường hợp không có ca bệnh trong cộng đồng liên tục trong 28 ngày</i>				
Chỉ đạo, cung cấp thông tin	Cập nhật diễn biến dịch; khuyến cáo phòng, chống dịch theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh	01 bản tin/ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế
Quản lý thông tin	Theo dõi thông tin báo chí, Internet, mạng xã hội để có phương án xử lý kịp thời đối với các tin giả, thông tin sai sự thật, xấu, độc liên quan đến công tác phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Báo chí	Xây dựng tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình tuyên truyền về diễn biến dịch và chỉ đạo mới của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống dịch trên các loại hình báo chí	Đăng tải, cập nhật thường xuyên, phát sóng theo các khung giờ hợp lý trong ngày	Báo Phú Thọ; Đài Phát thanh và Truyền hình Phú Thọ	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Trang/ cổng thông tin điện tử, mạng xã hội	Duy trì cập nhật thông tin chuyên mục Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, đăng tải tin, bài về diễn biến dịch và các văn bản chỉ đạo mới về phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Thông tin về diễn biến dịch và các văn bản chỉ đạo mới về công tác phòng, chống dịch; danh sách vùng có dịch trên Trang TTĐT Sở Y tế và Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Các đơn vị liên quan
	Đăng tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch của ngành, đơn vị; dẫn nguồn tin hoặc liên kết đến Chuyên trang Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trang TTĐT	Các cơ quan, đơn vị liên quan

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	Đăng tải nội dung (ngắn gọn) về diễn biến dịch của tỉnh; các biện pháp phòng, chống dịch trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Truyền thông trên các trang, nhóm trên mạng xã hội facebook, youtube, zalo của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh và các trang, nhóm có đông người theo dõi để lan tỏa thông tin về công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Thường xuyên đăng tải, chia sẻ các nội dung đã đăng, phát trên báo chí, Cổng TTĐT tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Thông tin cơ sở	Hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã sản xuất, phát sóng bản tin do Sở TT&TT cung cấp; tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch ở địa phương, cơ sở	Theo khung giờ phát sóng	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở thực hiện tuyên truyền phòng, chống dịch tại khu dân cư	01 lần/tuần/khu dân cư	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Sử dụng xe tuyên truyền lưu động để thực hiện tuyên truyền phòng, chống dịch tại khu dân cư có nguy cơ cao	Hằng ngày	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Tổng đài tiếp nhận và giải đáp phòng, chống dịch	Tiếp nhận, giải đáp, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Hằng ngày	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan
II. Cấp độ 2 - Dịch đang được kiểm soát, nhưng ở mức độ NGUY CƠ <i>Trường hợp trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 01 - 50 ca</i>				
Chỉ đạo, cung cấp thông tin	Cập nhật diễn biến dịch; khuyến cáo phòng, chống dịch theo chỉ đạo	Tối thiểu 01 bản tin/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
Quản lý thông tin	Theo dõi thông tin báo chí, Internet, mạng xã hội để có phương án xử lý kịp thời đối với các tin giả, sai sự thật, xấu, độc liên quan đến công tác phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Báo chí	Tăng thời lượng, tần suất đăng, phát các tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình tuyên truyền về diễn biến dịch và các chỉ đạo mới của Trung ương, của tỉnh trên các phương tiện truyền thông báo chí	Đăng tải, cập nhật thường xuyên, phát sóng theo các khung giờ hợp lý trong ngày	Các cơ quan báo chí	Các đơn vị liên quan
Trang/ cổng thông tin điện tử, mạng xã hội	Duy trì cập nhật thông tin chuyên mục Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, đăng tải tin, bài về diễn biến dịch và các văn bản chỉ đạo mới của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Thông tin về diễn biến dịch; các văn bản chỉ đạo mới về công tác phòng, chống dịch; danh sách vùng có dịch trên Trang TTĐT Sở Y tế và Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Các đơn vị liên quan
	Các trang/cổng TTĐT của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đăng tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch của tỉnh, các cấp; dẫn nguồn tin hoặc liên kết đến Chuyên trang Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong ngày	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đăng tải nội dung (ngắn gọn) về diễn biến dịch của tỉnh; các biện pháp phòng, chống dịch trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	Truyền thông trong các trang, nhóm trên mạng xã hội facebook, youtube, zalo của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và trên các trang, nhóm có đông người theo dõi để lan tỏa thông tin về công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Thường xuyên đăng tải, chia sẻ các nội dung đã đăng, phát trên báo chí, Cổng TTĐT tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Thông tin cơ sở	Hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã sản xuất, phát sóng bản tin do Sở TT&TT cung cấp và tuyên truyền công tác phòng, chống dịch ở địa phương, cơ sở	Từ 02 lần/ngày trở lên	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở thực hiện tuyên truyền phòng, chống dịch tại khu dân cư	Tối thiểu 03 lần/tuần/khu dân cư	UBND các huyện, thành, thị	Các đơn vị liên quan
	Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn, pa nô, áp phích, tờ rời, tờ gấp nội dung về các biện pháp phòng, chống dịch	Tại các khu dân cư, khu vực Trung tâm	UBND các huyện, thành, thị	Các đơn vị liên quan
	Sử dụng xe tuyên truyền lưu động để thực hiện tuyên truyền phòng, chống dịch tại khu dân cư có nguy cơ cao, ổ dịch	Từ 02 lần/ngày trở lên	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Tổng đài tiếp nhận và giải đáp phòng, chống dịch	Tiếp nhận, giải đáp, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Hàng ngày	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan
III. Cấp độ 3 - Dịch ở mức độ NGUY CƠ TRUNG BÌNH				
<i>Trường hợp trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 51 - 200 ca</i>				
Chỉ đạo, cung cấp thông tin	Cập nhật diễn biến dịch; công tác chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh. Chú trọng truyền thông về khuyến cáo: Phòng, chống dịch tại các cơ sở điều trị và cộng đồng; hướng dẫn người dân tại các ổ dịch các biện pháp phòng, chống dịch;	Tối thiểu 02 bản tin/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	người tiếp xúc với người nghi ngờ mắc bệnh, nếu có biểu hiện mắc bệnh thì đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị; hạn chế tập trung đông người và hướng dẫn sử dụng phòng hộ cá nhân...			
Quản lý thông tin	Theo dõi thông tin báo chí, Internet, mạng xã hội, xử lý kịp thời các tin giả, sai sự thật, xấu, độc liên quan đến công tác phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Báo chí	Tăng thời lượng, tần suất đăng, phát các tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình tuyên truyền về phòng, chống dịch trên các phương tiện báo chí và các nội dung theo chỉ đạo	Đăng tải, cập nhật thường xuyên, phát sóng theo các khung giờ hợp lý trong ngày	Các cơ quan báo chí	Các đơn vị liên quan
Trang/ Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội	Duy trì cập nhật thông tin chuyên mục Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, đăng tải tin, bài về diễn biến dịch và các nội dung theo chỉ đạo	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Thông tin về diễn biến dịch và các văn bản chỉ đạo mới về công tác phòng, chống dịch; danh sách vùng có dịch trên Trang TTĐT Sở Y tế và Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Các đơn vị liên quan
	Các trang/cổng TTĐT của các cơ quan, đơn vị đăng tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch của tỉnh, các cấp; dẫn nguồn/liên kết đến Chuyên trang Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong ngày	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trang TTĐT	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đăng tin (ngắn gọn) về diễn biến dịch của tỉnh; các biện pháp phòng, chống dịch trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	Truyền thông trong các trang, nhóm trên mạng xã hội facebook, youtube, zalo của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và trên các trang, nhóm có đông người theo dõi để lan tỏa thông tin về công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Thường xuyên đăng tải, chia sẻ các nội dung đã đăng, phát trên báo chí, Cổng TTĐT tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Thông tin cơ sở	Hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã sản xuất, phát sóng bản tin do Sở TT&TT cung cấp và tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch ở địa phương, cơ sở và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Từ 03 lần/ngày trở lên và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở thực hiện tuyên truyền phòng, chống dịch tại khu dân cư	Từ 03 lần/tuần trở lên	UBND các huyện, thành, thị	Các đơn vị liên quan
	Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn, pa nô, áp phích, tờ rời, tờ gấp nội dung về các biện pháp phòng, chống dịch	Tại các khu dân cư, khu vực Trung tâm	UBND các huyện, thành, thị	Các đơn vị liên quan
	Sử dụng xe tuyên truyền lưu động để thực hiện tuyên truyền phòng, chống dịch tại khu dân cư có nguy cơ cao, ổ dịch	Hàng ngày	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Tổng đài tiếp nhận và giải đáp phòng, chống dịch	Tiếp nhận, giải đáp, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Hàng ngày	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan
IV. Cấp độ 4 - Dịch ở mức độ NGUY CƠ CAO				
<i>Trường hợp trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 201 - 500 cao</i>				
Chỉ đạo, cung cấp thông tin	Cập nhật diễn biến dịch; các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh. Chú trọng truyền thông về khuyến cáo: Phòng, chống dịch tại các cơ sở điều trị và cộng đồng; hướng dẫn người dân tại các vùng, ổ dịch các biện pháp	Tối thiểu 03 bản tin/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	phòng, chống dịch; người tiếp xúc với người nghi ngờ mắc bệnh, nếu có biểu hiện mắc bệnh thì đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị; hạn chế tập trung đông người, hướng dẫn phòng hộ cá nhân			
Quản lý thông tin	Theo dõi thông tin trên báo chí, Internet, mạng xã hội, xử lý kịp thời đối với các tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin xấu, độc liên quan đến công tác phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Báo chí	Tăng thời lượng, tần suất đăng, phát các tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình tuyên truyền về phòng, chống dịch trên các phương tiện truyền thông báo chí và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Đăng tải, cập nhật thường xuyên, phát sóng theo các khung giờ hợp lý trong ngày	Các cơ quan báo chí	Các đơn vị liên quan
Trang/ Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội	Duy trì cập nhật thông tin chuyên mục Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, đăng tải các tin, bài về diễn biến dịch và chỉ đạo mới về công tác phòng, chống dịch và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Thông tin về diễn biến dịch; các văn bản chỉ đạo mới về công tác phòng, chống dịch; danh sách vùng có dịch trên Trang TTĐT Sở Y tế và Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Các đơn vị liên quan

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	Các trang/cổng TTĐT của các cơ quan, đơn vị đăng tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch của tỉnh, các cấp; dẫn nguồn/liên kết đến Chuyên trang Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trang TTĐT	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đăng tải nội dung (ngắn gọn) về diễn biến dịch của tỉnh; các biện pháp phòng, chống dịch trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Truyền thông trên các trang, nhóm trên mạng xã hội facebook, youtube, zalo của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và trên các trang, nhóm có đông người theo dõi để lan tỏa thông tin về công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Thường xuyên đăng tải, chia sẻ các nội dung đã đăng, phát trên báo chí, Cổng TTĐT tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Thông tin cơ sở	Hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã sản xuất, phát sóng bản tin do Sở TT&TT cung cấp và tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch ở địa phương, cơ sở và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Từ 03 lần/ngày trở lên và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Sử dụng xe máy có thiết bị âm thanh, loa di động để thực hiện tuyên truyền lưu động về phòng, chống dịch tại tất cả các khu dân cư trên địa bàn	Hàng ngày	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Tổng đài tiếp nhận và giải đáp phòng, chống dịch	Tiếp nhận, giải đáp, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Hàng ngày	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
V. Cấp độ 5 - Dịch ở mức độ NGUY RẤT CAO				
<i>Trường hợp trong vòng 14 ngày, số F0 trong cộng đồng xác định được nguồn lây từ 501 ca trở lên</i>				
Chỉ đạo, cung cấp thông tin	Cập nhật diễn biến dịch; các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh. Chú trọng truyền thông về khuyến cáo: Phòng, chống dịch tại các cơ sở điều trị và cộng đồng; hướng dẫn người dân tại các vùng, ổ dịch các biện pháp phòng, chống dịch; người tiếp xúc với người nghi ngờ mắc bệnh, nếu có biểu hiện mắc bệnh thì đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị kịp thời; hạn chế tập trung đông người và hướng dẫn sử dụng phòng hộ cá nhân	Tối thiểu 03 bản tin/ngày và ngay sau khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế
	Tham mưu Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh tổ chức họp báo trực tuyến hoặc ra thông cáo báo chí khi có diễn biến dịch phức tạp/vấn đề thông tin nhạy cảm	Ngay khi có vấn đề phát sinh	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Y tế; các cơ quan, đơn vị liên quan
Quản lý thông tin	Theo dõi thông tin trên báo chí, Internet, mạng xã hội, xử lý kịp thời đối với các tin giả, sai sự thật, thông tin xấu, độc liên quan đến công tác phòng, chống dịch	Thường xuyên trong ngày	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Báo chí	Tăng thời lượng, tần suất đăng, phát các tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình tuyên truyền về phòng, chống dịch trên các phương tiện truyền thông báo chí và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Đăng tải, cập nhật thường xuyên, phát sóng theo các khung giờ hợp lý trong ngày	Các cơ quan báo chí	Các đơn vị liên quan

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
Trang/ Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội	Duy trì cập nhật thông tin chuyên mục Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, đăng tải tin, bài về diễn biến dịch và chỉ đạo mới về công tác phòng, chống dịch và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Thông tin về diễn biến dịch; các văn bản chỉ đạo mới của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống dịch; danh sách vùng có dịch trên Trang TTĐT Sở Y tế và Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Các đơn vị liên quan
	Các trang/cổng TTĐT của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đăng tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch của tỉnh, các cấp; dẫn nguồn tin hoặc liên kết đến Chuyên trang Phòng, chống dịch trên Cổng TTĐT tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trang TTĐT	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Đăng tải nội dung (ngắn gọn) về diễn biến dịch của tỉnh; các biện pháp phòng, chống dịch trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh	Thường xuyên trong ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan
	Truyền thông trên các trang, nhóm trên mạng xã hội facebook, youtube, zalo của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và trên các trang, nhóm có đông người theo dõi để lan tỏa thông tin về công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Thường xuyên đăng tải, chia sẻ các nội dung đã đăng, phát trên báo chí, Cổng TTĐT tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Các cơ quan, đơn vị liên quan
	Thông tin cơ sở	Hệ thống đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã sản xuất, phát sóng bản tin do Sở TT&TT cung cấp và tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch ở địa phương, cơ sở và các nội dung truyền thông theo chỉ đạo	Tối thiểu 03 lần/ngày và ngay khi có diễn biến, chỉ đạo mới	UBND các huyện, thành, thị

Lĩnh vực/ loại hình truyền thông	Nội dung/Hoạt động truyền thông	Số lượng/ thời lượng	Phân công thực hiện	
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	Sử dụng xe máy có thiết bị âm thanh, loa di động để thực hiện tuyên truyền lưu động về phòng, chống dịch tại tất cả các khu dân cư trên địa bàn	Hằng ngày	UBND các huyện, thành, thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
Tổng đài tiếp nhận và giải đáp phòng, chống dịch	Tiếp nhận, giải đáp, chuyển xử lý và phản hồi phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch của tỉnh	Hằng ngày	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan