

Số: /KH-STTTT

Phú Thọ, ngày tháng 7 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền, phối hợp tổ chức**  
**Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020**

Thực hiện Văn bản số 926/BCĐ-SGD&ĐT ngày 14/7/2020 của Ban Chỉ đạo thi Tốt nghiệp THPT năm 2020 tỉnh Phú Thọ về việc xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thông tin, tuyên truyền nhằm tạo sự đồng thuận, ủng hộ của cán bộ, giáo viên, cha mẹ học sinh, Nhân dân và toàn xã hội trong tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các quy định, thông tin cần thiết về Kỳ thi; phát hiện, phối hợp để xử lý, ngăn chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến tâm lý thí sinh trong quá trình diễn ra Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

**II. NỘI DUNG**

**1. Thông tin, tuyên truyền về Kỳ thi chính xác, kịp thời, đầy đủ**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 24/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường chỉ đạo Kỳ thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh đại học, giáo dục nghề nghiệp năm 2020 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về Kỳ thi.

- Phổ biến, cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các quy định, thông tin cần thiết về Kỳ thi.

- Giải đáp kịp thời những băn khoăn, thắc mắc của thí sinh và người dân về nội dung liên quan; phổ biến các quy định pháp luật nhằm ngăn chặn, phòng ngừa, không để xảy ra tiêu cực, gian lận trong tổ chức thi.

- Thông tin đầy đủ về kết quả của kỳ thi; những tấm gương đạt điểm cao trong kỳ thi của tỉnh Phú Thọ.

- Nắm bắt thông tin dư luận, phản bác, ngăn chặn những thông tin thất thiệt gây hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng đến tâm lý thí sinh trong quá trình diễn ra Kỳ thi. Phối hợp với ngành Giáo dục và Đào tạo trong việc triển khai các hoạt động vận động hỗ trợ, tạo điều kiện cho học sinh tham gia thi, tuyển sinh được thuận lợi, hiệu quả.

## **2. Bảo đảm các điều kiện về bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin phục vụ Kỳ thi**

*- Đối với lĩnh vực viễn thông, công nghệ thông tin:*

+ Đảm bảo hạ tầng viễn thông, đường truyền thông tin liên lạc phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức Kỳ thi, công bố kết quả thi; đáp ứng nhu cầu của thí sinh và Nhân dân trong việc tiếp cận thông tin về Kỳ thi, tra cứu kết quả, điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển...

+ Phối hợp trong việc đề xuất các giải pháp kỹ thuật công nghệ hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành tổ chức Kỳ thi; các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin về Kỳ thi theo Quy chế thi và các quy định của pháp luật.

*- Đối với lĩnh vực bưu chính:*

+ Ưu tiên tiếp nhận, chuyển phát nhanh chóng, kịp thời các công điện, công văn, tài liệu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của UBND tỉnh tới Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Phú Thọ, các trường THPT trên địa bàn tỉnh và ngược lại để phục vụ tốt Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

+ Phối hợp chặt chẽ và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan đến Kỳ thi tốt nghiệp THPT (Sở Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT, thí sinh và người nhà thí sinh...) sử dụng các dịch vụ bưu chính phù hợp để chuyển phát giấy báo thi, chứng nhận kết quả thi, hồ sơ xét tuyển, giấy báo trúng tuyển và hồ sơ nhập học của thí sinh...

+ Bảo đảm an toàn, chính xác tất cả các công đoạn trong quá trình tiếp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi, đặc biệt chú ý các tài liệu, hồ sơ liên quan đến kỳ thi, giấy báo thi, giấy báo trúng tuyển, hồ sơ xét tuyển, nhập học của thí sinh...

+ Có phương án giải quyết khẩn cấp đối với những trường hợp mất, thất lạc, chậm trễ đối với các bưu phẩm có địa chỉ gửi liên quan đến Kỳ thi trong mọi trường hợp phải đảm bảo quyền lợi của người dự thi.

+ Đề cao cảnh giác nhằm phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi xâm hại an toàn thư tín, bưu gửi, lợi dụng dịch vụ bưu chính làm ảnh hưởng tới việc tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

## **3. Tăng cường rà soát, phát hiện và phối hợp xử lý các thông tin sai sự thật về Kỳ thi trên báo chí và mạng xã hội**

Phối hợp chặt chẽ với Sở Giáo dục và Đào tạo, các thành viên Ban chỉ đạo, lực lượng Công an thường xuyên rà soát, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, gỡ bỏ, xử lý các thông tin sai sự thật phản ánh về Kỳ thi gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến tâm lý thí sinh trong quá trình diễn ra Kỳ thi.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

##### **1.1. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản**

- Chủ trì, theo dõi việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; là đầu mối

phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị liên quan đảm bảo công tác thông tin, tuyên truyền về Kỳ thi.

- Hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền về Kỳ thi trên các phương tiện thông tin đại chúng từ tỉnh đến cơ sở.

- Phối hợp theo dõi, rà soát thông tin trên báo chí và mạng xã hội để kịp thời nắm bắt, phát hiện và xử lý các hành vi đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật gây hoang mang dư luận về Kỳ thi.

### **1.2. Phòng Bưu chính - Viễn thông**

- Chỉ đạo, phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp, chính quyền và các điều kiện phục vụ kỳ thi.

- Tăng cường rà soát, kiểm soát đảm bảo hoạt động bưu chính chuyên phát; kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý nội dung thông tin sai lệch về kỳ thi trên mạng Internet.

**1.3. Thanh tra Sở:** Tăng cường theo dõi, rà soát thông tin trên báo chí và mạng xã hội để kịp thời nắm bắt, phát hiện, ngăn chặn, gỡ bỏ và xử lý các hành vi đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật gây hoang mang dư luận về Kỳ thi.

**1.4. Phòng Công nghệ thông tin:** Đề xuất các giải pháp kỹ thuật công nghệ hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức Kỳ thi.

**1.5. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông:** Đăng tải đầy đủ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về Kỳ thi. Tổ chức thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, chính xác về công tác chuẩn bị và tổ chức Kỳ thi. Tổng hợp các câu hỏi của thí sinh và người dân về Kỳ thi, chuyển đến các cơ quan chức năng giải đáp.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin; Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thành, thị**

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, chính xác về Kỳ thi bằng các hình thức phù hợp, trọng tâm là trên trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

- Tăng cường nắm bắt thông tin, dư luận về Kỳ thi; chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xử lý kịp thời các thông tin sai sự thật gây hoang mang dư luận về Kỳ thi trên địa bàn.

## **3. Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh**

- Các doanh nghiệp bưu chính: Bảo đảm an toàn, chính xác, kịp thời, an toàn tuyệt đối tất cả các công đoạn trong quá trình tiếp nhận, chuyển phát các công điện, công văn, tài liệu, hồ sơ liên quan đến Kỳ thi.

- Các doanh nghiệp viễn thông:

- + Cung cấp đường truyền Internet đảm bảo phục vụ thông tin liên lạc thông suốt của Kỳ thi; đảm bảo 100% các cuộc gọi, tin nhắn hợp pháp được

thông suốt 24/24 giờ, không để xảy ra tình trạng đứt mạng, nghẽn mạng, làm gián đoạn thông tin liên lạc, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

+ Cử cán bộ trực tại các hội đồng coi thi, điểm thi; kịp thời xử lý các sự cố (nếu có); lập phương án dự phòng để khắc phục các sự cố về thông tin liên lạc trong trường hợp có thiên tai, hỏa hoạn, sự cố bất ngờ xảy ra trước, trong và sau Kỳ thi.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền, phối hợp tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông. Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở GD&ĐT (cơ quan thường trực BCD);
- Phòng VH&TT, Đài TH-TH cấp huyện;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- GD, PGD (B.Thúy);
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB (TL).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Hồng Thúy**

**PHỤ LỤC KÈM THEO KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN, PHỐI HỢP TỔ CHỨC  
KỲ THI TỐT NGHIỆP TRUNG HỌC PHỔ THÔNG NĂM 2020**

<b>STT (1)</b>	<b>Nội dung công việc (2)</b>	<b>Điểm thi/ Địa điểm (3)</b>	<b>Tập thể/cá nhân triển khai công việc (4)</b>	<b>Đầu mối thông tin (5)</b>	<b>Số điện thoại (6)</b>	<b>Ghi chú (7)</b>
1	Thông tin, tuyên truyền về Kỳ thi chính xác, kịp thời, đầy đủ		- Đơn vị chủ trì: Phòng Thông tin Báo chí - Xuất bản - Đơn vị phối hợp: Trung tâm CNTT&TT Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh; Phòng VH&TT, Đài TT-TT cấp huyện	Bà Trần Thị Thúy TP Thông tin - Báo chí - Xuất bản	0982.133.916	
2	Bảo đảm các điều kiện về bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin phục vụ Kỳ thi		- Đơn vị chủ trì: Phòng Bưu chính - Viễn thông - Đơn vị phối hợp: Phòng CNTT; các doanh nghiệp bưu chính - viễn thông trên địa bàn tỉnh	Ông Nguyễn Mạnh Hùng TP Bưu chính - Viễn thông	0904.555.999	
3	Tăng cường rà soát, phát hiện và phối hợp xử lý các thông tin sai sự thật về Kỳ thi trên báo chí và mạng xã hội		- Đơn vị chủ trì: Thanh tra Sở - Đơn vị phối hợp: Phòng TTBCXB, Công an tỉnh, Sở GD&ĐT và các thành viên Ban chỉ đạo	Ông Trần Mạnh Hùng Chánh Thanh tra Sở	0964.141.555	